

Kelionių draudimo liudijimas / Travel insurance policy

Serija, Nr. / Series, No.: S 0477125

Draudimo grupė / Insurance group: Finansinių nuostolių draudimas; draudimas ligos atveju; draudimas nuo nelaimingų atsitikimų; turto draudimas nuo gaisro ir kt. gamtinių jėgų, turto draudimas nuo kitų žalų; pagalbos draudimas; bendrosios civilinės atsakomybės draudimas / Financial loss insurance: in case of illness insurance; accident insurance; property insurance against fire, etc. natural

Apdrausta pagal ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Kelionių draudimo taisyklės, kurios patvirtintos ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ valdybos nutarimu 2020 m. gegužės mėn. 19 d. Galioja nuo 2020 m. Liepos mėn. 01 d. / Insured according to ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Travel insurance regulations, approved by Board Management on 19 May 2020. Valid from 01 July 2020. Taisyklės skelbiamos <https://www.compensa.lt/keliones-draudimas/#dokumentai>

Draudimo laikotarpis nuo / Period of Insurance from 2024-09-24 00:00 iki / to 2024-09-28 24:00

Išdavimo data / Date: 2024-09-18

Draudėjas / Policyholder: SVETLANA VEIKŠRIENĖ, kliento kodas 729416, +37068612267

Apdraustasis / Insured	Draudimo sąlygos / Conditions	
SVETLANA VEIKŠRIENĖ, 1979-12-16, Kliento kodas 729416 Draudimo įmoka / Premium: 11,77 EUR	Draudimo teritorija / Territory of insurance: Europa / Europe Prireikus neatidėliotinos medicininės pagalbos kreipkitės Tel. / Phone: +370 659 70000, Assistance company „Easy assistance“, El. paštas/ E-mail: medical@easyassistance.lt Trukmė (dienų) / Valid (days): 5 Kelionės tikslas / Purpose of travel: Privati/tarnybinė/ turistinė/studijų/ Ordinary trip	
Rizika / Risk	Draudimo suma / Insured sum	Išskaita (Franšizė) / Deductible
<input checked="" type="checkbox"/> Medicininių išlaidų kelionėje draudimas / Travel medical expenses	100 000 EUR	0 EUR
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų kelionės metu / Travel personal		0 EUR
<input checked="" type="checkbox"/> Mirtis / Death	10 000 EUR	
<input checked="" type="checkbox"/> Neįgalumas / Disability	10 000 EUR	
<input checked="" type="checkbox"/> Traumos / Injuries	3 000 EUR	
<input checked="" type="checkbox"/> Bagažo draudimas / Luggage insurance	1 000 EUR	0 EUR

Papildomos sąlygos / Additional conditions

Jei draudimo liudijimo išdavimo metu Draudėjas yra užsienyje, draudimo apsauga įsigalioja po 14 kalendorinių dienų nuo draudimo liudijimo išdavimo datos. / If at the moment this policy has been issued, person Insured has already been abroad, insurance coverage becomes valid after 14 days since policy issue date.

Bet kokie šiame dokumente esantys taisymai yra niekiniai ir negalioja / Any corrections in this document are null and void.

Tuo atveju, jei Draudikas kompensuoja gydymo išlaidas, kurias privalėjo padengti, tačiau nepadengė privalomojo sveikatos draudimo sistema, draudikas įgyja teisę išmokėtas sumas išreikalauti iš privalomojo sveikatos draudimo sistemos.

Draudikas / Insurer:

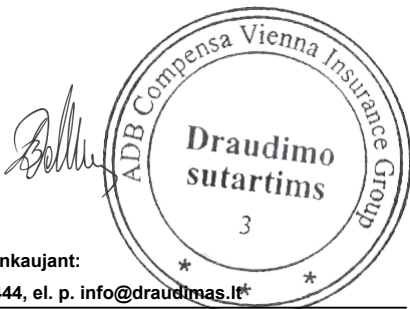
ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Skundų dėl draudiko ar tarpininko veiklos, taip pat ginčų ne teisme nagrinėjimo tvarka pateikiama atstovybėse ar <https://www.compensa.lt/> / Procedures for the handling of complaints regarding the activities of the insurer or mediator, as well as out-of-court, settlement of disputes shall be provided at the representative offices or <https://www.compensa.lt/>

Draudimo taisyklės:



Pardavimų departamento vadovas
DAINIUS BALTINAS



Draudimo sutartis sudaryta tarpininkaujant:

AON BALTIC, UADBB, tel. 880044444, el. p. info@draudimas.lt

Draudiko atstovo Vardas Pavardė, spaudas bei parašas

Draudėjas / Policyholder:

Draudimo įmokos (jos dalies) sumokėjimas laikomas Draudėjo patvirtinimu, kad jis:

- susipažino su draudimo taisyklėmis <https://www.compensa.lt/keliones-draudimas/#dokumentai>, jų turinys jam aiškus ir gavo jų kopiją;
- susipažino su Privatumo politika <https://www.compensa.lt/privatumo-politika/>;
- visa draudimo liudijime, jo prieduose bei prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei jis pildomas) nurodyta informacija yra tikslī ir teisinga;
- sutinka sudaryti draudimo sutartį nurodytomis sąlygomis.

Draudimo įmokos (jos dalies) sumokėjimas laikomas Draudėjo (ne)sutikimu, kad ne gyvybės draudimo bendrovė ADB Compensa Vienna Insurance Group (<https://www.compensa.lt/>) (toliau – Compensa) ir/ar gyvybės draudimo bendrovė Compensa Life Vienna Insurance Group SE, veikianti per Lietuvos filialą, (<https://www.compensalife.eu/LT/front.asp>) (toliau – Compensa Life) teiktų informaciją apie draudimo paslaugas, produktus, specialius pasiūlymus, naujienas, akcijas, lojalumo programas, klausūt nuomonės apie siūlomas paslaugas.

Draudėjo asmens duomenys (vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, adresas) aukščiau nurodytu tikslu bus tvarkomi 24 mėn. nuo šios sutikimo davimo dienos.

Compensa ir Compensa Life Compensa nesutinku

Draudėjas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti šį sutikimą, kreipdamasis į Compensa klientų aptarnavimo skyrių, telefonu 19111, el. paštu tiesioginierinkodara@compensa.lt arba pakeisdamas atitinkamus nustatymus savitarnos ar mobiliosios programose.

SVETLANA VEIKŠRIENĖ

Draudėjo (jo atstovo) Vardas, Pavardė, parašas (draudimo sutartį) sudarant elektroninių ryšių priemonėmis, ji galioja be Draudėjo parašo

Kelionių draudimo liudijimas / Travel insurance policy

Serija, Nr. / Series, No.: S 0477125

Bendra draudimo įmoka / Insurance premium: **11,77 EUR***

* įskaitant tarpininkui mokamą komisinį atlygį

Draudimo įmokos PVM neapmokestinamos (LR PVM ĮSTATYMAS 27 str.) / Insurance premiums are not charged with VAT tax (LR VAT law 27 clause).

Mokėjimą galite atlikti / Payment can be made to:

SEB BANKAS, AB, banko kodas 70440, a.s. Nr. LT237044060001247492

SWEDBANK, AB, banko kodas 73000, a.s. Nr. LT107300010000024999

LUMINOR BANK, AB, banko kodas 40100, a.s. Nr. LT732140030000013077

SVARBU! Pavedimo laukelyje „Mokėjimo paskirtis“ prašome nurodyti: **S 0477125**

Įmokos ir jų mokėjimai / Payment terms and sums:

1. 2024-09-18 – 11,77 EUR

Draudžiamojo įvykio atveju pranešti / In case of insurance claim please contact

Assistance company „Easy assistance“

Tel: +370 659 70000

El. paštas: medical@easyassistance.lt

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Tel.: 19111 (Skambinant iš užsienio +370 5 249 1911)

E-mail: zalos@compensa.lt

Draudikas neužtikrins draudimo apsaugos, nemokės draudimo išmokų, neteiks kitų paslaugų, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms (finansinėms, ekonominėms, prekybos ir kt.), draudimams ar apribojimams pagal Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų, Jungtinės Karalystės, Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus (su sąlyga, kad tai nepažeidžia Draudikui taikytino reguliavimo ar nacionalinės teisės). / No Insurer shall be deemed to provide cover and no insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that it would expose the Insurer to any sanctions (financial, economic, trade etc.), prohibitions or restrictions under laws and regulations of the United Nations, the European Union, the United States of America, the United Kingdom, the Republic of Lithuania (provided that this does not violate any regulation or specific national law applicable to the Insurer).

Draudikas / Insurer:

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Skundų dėl draudiko ar tarpininko veiklos, taip pat ginčų ne teisme nagrinėjimo tvarka pateikiama atstovybėse ar <https://www.compensa.lt/> / Procedures for the handling of complaints regarding the activities of the insurer or mediator, as well as out-of-court, settlement of disputes shall be provided at the representative offices or <https://www.compensa.lt/>

Draudimo taisyklės:



Pardavimų departamento vadovas
DAINIUS BALTIMAS



Draudimo sutartis sudaryta tarpininkaujant:

AON BALTIC, UADBB, tel. 880044444, el. p. info@draudimas.lt

Draudiko atstovo Vardas Pavardė, spaudas bei parašas

Draudėjas / Policyholder:

Draudimo įmokos (jos dalies) sumokėjimas laikomas Draudėjo patvirtinimu, kad jis:

- susipažino su draudimo taisyklėmis <https://www.compensa.lt/keliones-draudimas/#dokumentai>, jų turinys jam aiškus ir gavo jų kopiją;
- susipažino su Privatumo politika <https://www.compensa.lt/privatumo-politika/>;
- visa draudimo liudijime, jo prieduose bei prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei jis pildomas) nurodyta informacija yra tikslī ir teisinga;
- sutinka sudaryti draudimo sutartį nurodytomis sąlygomis.

Draudimo įmokos (jos dalies) sumokėjimas laikomas Draudėjo (ne)sutikimu, kad ne gyvybės draudimo bendrovė ADB Compensa Vienna Insurance Group (<https://www.compensa.lt/>) (toliau – Compensa) ir/ar gyvybės draudimo bendrovė Compensa Life Vienna Insurance Group SE, veikianti per Lietuvos filialą, (<https://www.compensalife.eu/LT/front.asp>) (toliau – Compensa Life) teiktų informaciją apie draudimo paslaugas, produktus, specialius pasiūlymus, naujienas, akcijas, lojalumo programas, klausūt nuomonės apie siūlomą paslaugas.

Draudėjo asmens duomenys (vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, adresas) aukščiau nurodytu tikslu bus tvarkomi 24 mėn. nuo šios sutikimo davimo dienos.

Compensa ir Compensa Life Compensa nesutinku

Draudėjas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti šį sutikimą, kreipdamasis į Compensa klientų aptarnavimo skyrių, telefonu 19111, el. paštu tiesioginierinkodara@compensa.lt arba pakeisdamas atitinkamus nustatymus savitarnos ar mobiliosios programose.

SVETLANA VEIKŠRIENĖ

Draudėjo (jo atstovo) Vardas, Pavardė, parašas (draudimo sutartį sudarant elektroninių ryšių priemonėmis, ji galioja be Draudėjo parašo)

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Ukmergės g. 280
LT-06115 Vilnius
<https://www.compensa.lt>

Registruota VĮ Registrų centras
Jundinių asmenų registre 2015-08-11
Kodas 304080146
PVM mokėtojo kodas LT100009653718

Tel. 19111
Tel. +370 5 249 1911
info@compensa.lt

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Produktas: kelionių draudimo sutartis

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą - Kelionių draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios kelionių draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami kelionių draudimo ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ draudimo rūšies taisyklėse (Kelionių draudimo taisyklės patvirtintos 2020-05-19 Valdybos posėdyje, galiojančios nuo 2020-07-01), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime bei jo prieduose

Kokia šio draudimo rūšis?

Kelionių draudimas suteikia visapusišką apsaugą, nes draudžiama keliomis draudimo rūšimis: ligos atveju, pajamų apsaugos, turto, finansinių nuostolių ir civilinės atsakomybės. Draudimas apima nuostolius, susijusius su Apdraustojo ar kartu į kelionę vykstančio artimojo patirtomis medicininėmis išlaidomis dėl sveikatos sutrikimo, patirtais kūno sužalojimais (traumomis), bagažo dingimu, sugadinimu, civiline atsakomybe prieš trečiuosius asmenis bei kelionės išlaidomis



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Pasirinkus Medicininių išlaidų draudimą kompensuojamos išlaidos:
 - jei užsienyje prireikia gydymo (būtinų tyrimų ar stomatologo pagalbos, transportavimo iki gydymo įstaigos, gydytojų konsultacijos, padengti mokesčius už ligoninėje praleistą laiką, slauga, medikamentus ir pan.)
 - jei kelionėje netikėtai susirgus ar susižeidus kelionės tęsti nebegalima, draudimo bendrovė kompensuos patirtas kelionės iki artimiausios gydymo įstaigos arba, jei reikia - iki nuolatinės gyvenamosios vietos, laidojimo ir kremavimo išlaidas
 - taip pat bus pasirūpinama lydinčiu asmeniu ir nepilnamečiais vaikais - jų grįžimo į Lietuvą išlaidomis
- ✓ Pasirinkus Nelaimingų atsitikimų draudimą išmoka mokama dėl patirtų kūno sužalojimų (traumų), tokių kaip kaulų lūžiai, išnirimai, nudegimai, apsinuodijimai ir pan.
- ✓ Pasirinkus Kelionės išlaidų draudimą, kompensuojamos išlaidos (kelionės bilietų, viešbučių rezervacijos) už kelionę, kai ji neįvyksta, nutrūksta arba vėluojama atvykti į numatytą kelionės tikslo vietą. Tačiau kelionės išlaidos turi būti patirtos dėl objektyvių priežasčių, tai yra dėl apdrausto asmens ar jo artimų giminaičių ligos, nelaimingo atsitikimo, mirties ir pan. Šiai apsaugai taikoma neatlygintina išskaita, kuri sudaro 10% nuo paskaičiuoto draudimo išmokos dydžio.
- ✓ Pasirinkus Bagažo draudimo riziką kompensuojamos išlaidas, patirtos dėl bagažo praradimo, vagystės, sugadinimo ar bagažo vėlavimo.
- ✓ Pasirinkus Civilinės atsakomybės draudimą kompensuojamos išlaidas dėl apdrausto asmens, ar jo nepilnamečių vaikų, gyvūnų kelionės metu sukeltos žalos kitų asmenų sveikatai bei turtui.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Įvykiams, įvyksiems ne sutarties galiojimo metu arba ne draudimo liudijime nurodytoje galiojimo teritorijoje
- ✗ Sportuojant bei dirbant fizinį darbą, jei draudimo liudijime šie praplėtimai nenumatyti ir neįrašyti
- ✗ Jei Kelionių draudimo sutartį nuspręsta sudaryti jau būnant užsienyje, draudimo apsauga įsigalios tik po 14 dienų nuo draudimo liudijimo pasirašymo
- ✗ Smulkiai žalai bagažo daiktams, taip pat lagamino ar kelionės krepšio paviršiumi, pvz. įbrėžimas, įdrėskimas, įdubimas, įspaudimas, įlenkimas, dažų atsilupimas, dėmė ar kitas išorinis pokytis, dėl kurių nepakinta kelionės bagažo daikto, lagamino ar kelionės krepšio funkcionalumas
- ✗ Dėl epidemijos, pandemijos arba užkrečiamųjų ligų, jeigu jos prasidėjo ir apie jas buvo paskelbta valstybinių institucijų prieš Apdraustojo kelionę

Tikslus nedraudžiamųjų ir neatlygintinų nuostolių sąrašas pateikiamas draudimo taisyklėse



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Jei Kelionių draudimo sutartį nuspręsta sudaryti jau būnant užsienyje, draudimo apsauga įsigalios tik po 14 dienų nuo draudimo liudijimo pasirašymo
 - ! Pagal Medicininių išlaidų draudimo riziką, nebus atlyginamos išlaidos, kurios:
 - nėra būtinos ar paskirtos gydytojo
 - patirtos jau grįžus į Lietuvą
 - skirtos profilaktikai, komforto paslaugoms
 - ! Pagal Nelaimingų atsitikimų draudimo riziką, nebus atlyginama už:
 - pasekmes įvykių, kurie yra kokios nors ligos pasekmė
 - traumas, kurios buvo patirtos iki sutarties sudarymo
 - nelaimingus atsitikimus dirbant pavojingus sveikatai arba gyvyvei darbus
 - ! Pagal Civilinės atsakomybės draudimo riziką, nedraudžiama atsakomybė už:
 - apdrausto asmens veiksmais, padarytą žalą jo artimiesiems
 - žalą, kuri padaryta apdrausto asmens turtui
 - žalą, kurią apdraustas asmuo sukėlė atlikdamas savo darbinės funkcijas
 - ! Pagal Bagažo draudimo riziką, nebus atlyginama už žalas:
 - pamestą, pamirštą bagažą ar paliktą be priežiūros
 - sugadinimą ar sunaikinimą dėžių (susijusias su lagaminų) kuriose vežamas bagažas
 - nutikusias kompiuterinei įrangai, mobiliams telefonams
 - ! Pagal Kelionės išlaidų draudimo riziką, neatlyginama kai išlaidos patiriamos dėl:
 - ligų ar kūno sužalojimų (apdrausto asmens ar jo artimųjų), žinomų ir atsiradusių prieš įsigyjant kelionę ir sudarant draudimo sutartį
 - agentūros ir (ar) vežėjo kaltės
 - stichinių nelaimių, epidemijų, karantinų
- Visas sąrašas pateiktas draudimo taisyklėse

Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Įvykis nepatenka į draudimo apsaugos galiojimo ribas
- ! Jei sudaromoje draudimo sutartyje pateikta tikrovės neatitinkanti informacija, dėl ko buvo neteisingai įvertinta draudimo rizika
- ! Nepranešta apie aplinkybes, padidinusias draudimo riziką



Kur man taikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga galioja užsienyje, nuo tos dienos, kai išvykstama už Lietuvos Respublikos sienos ribų, iki tos dienos, kai grįžtama atgal. Trukmė bei teritorija visada nurodomi draudimo liudijime



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją vertinant riziką ir sudarant sutartį
- Pastebėjus, nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Per 3 darbo dienas informuoti draudimo bendrovę apie rizikos padidėjimą
- Pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Pranešti apie įvykį pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (policijai, greitajai medicinos pagalbai, asistavimo kompanijai ir pan.)
- Per 48 val. kreiptis į sveikatos priežiūros įstaigą, vykdyti visus medicinos darbuotojų nurodymus ir rekomendacijas
- Pranešti apie įvykį draudimo taisyklėse numatytais terminais tinklapyje www.compensa.lt arba bendruoju telefonu 19111
- Išduoti draudimo bendrovei sutikimą gauti iš sveikatos priežiūros įstaigų apdrausto asmens ligos istorijos kopiją, kitus dokumentus ir informaciją apie apdraustui asmeniui suteiktas paslaugas bei paskirtus vartoti vaistus



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmokos dydžiai bei mokėjimo datos nurodomos draudimo liudijime. Draudimo įmoką galima sumokėti banko pavedimu arba grynaisiais pinigais



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutarties galiojimo datos nustatomos draudimo liudijime. Jei draudimo įmoka (ar pirmoji jos dalis) sumokama pavėlavus ne daugiau kaip 30 dienų, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną po to, kai draudimo įmoka įskaitoma į draudimo bendrovės sąskaitą. Jei pirmoji įmoka nesumokama daugiau kaip 30 dienų, draudimo sutartis neįsigalioja

Draudimo apsauga pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną. Pasibaigimas prieš terminą įvyksta kai draudimo bendrovė išmoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje ir kitais taisyklėse nustatytais atvejais



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Sutartį galima nutraukti bet kada, apie tai pranešant draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos (atvykus į privačių klientų aptarnavimo padalinį, elektroniniu paštu info@compensa.lt arba bendruoju telefonu 19111). Prašymas nutraukti sutartį turi būti pasirašytas draudėjo arba jo įgalioto asmens. Šiuo atveju draudėjui gražinama sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, atskaičius sutarties sudarymo ir vykdymo administracines išlaidas

Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka

Detali informacija pateikiama draudimo produkto taisyklėse ir/ ar draudimo pasiūlyme ir/ ar liudijime bei jų prieduose